

RECLAMI

Reclami trattati: dati di sintesi al 30 giugno 2011 – per tipologia di reclamo

Macro area	Definizione reclamo	2010	1° semestre 2011
Incompletezza del contratto	Reclami per mancanza di requisiti di cui ex art. 124 TUB	16	4
Condizioni contrattuali ed economiche	Reclami riconducibili alle Condizioni Generali riportate sui contratti	96	38
Applicazione delle condizioni	Reclami inerenti all'applicazione delle condizioni previste nel contratto	768	203
Vizi di consenso	Reclami relativi ad elementi che possono rendere nulla l'obbligazione contrattuale	17	5
Esecuzione delle operazioni e aspetti organizzativi	Reclami per errori o omissioni nell'effettuazione delle operazioni richieste dalla clientela	376	152
Trasparenza	Reclami per mancata o imparziale consegna della documentazione anche pre-contrattuale	28	19
Merito creditizio	Reclami relativi alla valutazione fatta in sede di delibera	88	31
SIC: Sistemi Informazioni Creditizie	Richieste di cancellazione da Banche Dati	485	166
		1.874	618