

**Agos Ducato aderisce ad EBITEC,
l'Ente Bilaterale fondato da Adiconsum e Unirec
per la chiarificazione delle corrette modalità di contatto
delle famiglie debentrici da parte delle imprese**

Coerentemente con l'impegno che da sempre rivolge al tema della trasparenza e dell'attenzione nei confronti dei consumatori, Agos Ducato aderisce ad EBITEC, l'ente nato dall'accordo bilaterale sottoscritto lo scorso novembre tra Unirec (Unione nazionale delle imprese di recupero, gestione e informazione del credito) e l'associazione dei consumatori Adiconsum.

La finalità di EBITEC è quella di **garantire una gestione del recupero crediti che tenga conto delle difficoltà che le famiglie italiane talvolta incontrano durante il periodo di rimborso delle rate del finanziamento di credito al consumo sottoscritto per l'acquisto di un bene.**

Tra gli obiettivi alla base dell'accordo, la realizzazione di un Fondo di Solidarietà per le famiglie che si trovano in condizioni particolari di indebitamento e la realizzazione di un Osservatorio Bilaterale paritetico nazionale per il rilevamento e monitoraggio del settore (compresa la morosità delle famiglie). E' altresì prevista la redazione di una carta dei diritti e doveri del consumatore, oltre ad uno sportello di ascolto delle famiglie e un numero verde dedicato all'informazione e all'assistenza ai cittadini.

Una Commissione per la conciliazione extragiudiziale paritetica per le famiglie sarà istituita allo scopo di fornire consulenza gratuita e rapida.

"Attraverso l'adesione ad EBITEC - commenta Mirco Perelli, Amministratore Delegato e Direttore Generale di Agos Ducato - desideriamo testimoniare la nostra volontà di coniugare le esigenze aziendali con quelle dei consumatori che, a causa di situazioni economiche contingenti, si trovano in difficoltà.

Questo non può prescindere da un impegno nel garantire la necessaria trasparenza in merito al corretto svolgimento dei rapporti con i nostri clienti, attraverso tutti gli abituali canali di contatto".

"L'adesione di Agos Ducato ad Ebitec, in qualità di socio aggregato - dichiara Pietro Giordano Segretario Generale Vicario di Adiconsum - rappresenta un importante passo in avanti nel progetto che ha portato alla costituzione del primo Ente Bilaterale tra Adiconsum ed Unirec. Dalla logica dello scontro tra aziende ed Associazioni dei Consumatori, si passa alla concertazione e alla negoziazione per la tutela collettiva e non più solo individuale dei consumatori. Partecipazione dei consumatori e qualificazione delle Aziende del settore sono garanzie di qualità dei prodotti finanziari per il credito al consumo e qualificazione etica e sociale delle aziende della tutela del credito. Soltanto la condivisione di standard di qualità e nuove regole tra tutte le Parti sociali potrà, infatti, garantire sia i consumatori che le imprese sane, nonché assicurare lo sviluppo economico dell'intero comparto, secondo un percorso virtuoso di trasparenza e tutele di tutti i soggetti coinvolti. Adiconsum auspica che la strada intrapresa da Agos Ducato sia un esempio seguito da tutte le aziende che affidano i propri crediti alle aziende virtuose del comparto della tutela del credito, aderenti ad Unirec".

"L'adesione di Agos Ducato ad Ebitec - dichiara Antonio Persici, Presidente di Unirec ed Ebitec - ci rende molto felici in quanto rappresenta, a nostro avviso, un primo importantissimo passo del mercato per la condivisione dei valori ispiratori dell'ente che abbiamo fondato insieme ad Adiconsum. In questo momento delicato dell'economia è molto importante la condivisione dei principi che difende EBITEC, per il bene degli operatori, dei nostri clienti e degli utenti finali del servizio che erogano le nostre aziende".

Agos Ducato è la società finanziaria nata dall'unione di Agos e Ducato, da più di vent'anni presenti sul mercato italiano. Attraverso una rete di oltre 230 filiali distribuite su tutto il territorio, Agos Ducato offre prestiti personali, carte di credito e leasing. Propone, inoltre, un'articolata gamma di finanziamenti presso migliaia di punti vendita convenzionati in tutti i settori merceologici.

Agos Ducato è parte di un gruppo internazionale facente capo a **Crédit Agricole**, che detiene il 61% delle azioni attraverso **Crédit Agricole Consumer Finance**, importante società di credito al consumo francese; il restante 39% del capitale sociale appartiene a **Banco Popolare**.